

# IHK-PRÜFUNGS-NEWS

Ihr Ansprechpartner  
Dr. Walter Radomsky

E-Mail  
walter.radomsky@nuernberg.ihk.de

Tel.  
0911 1335-476

Datum  
06.11.2015

**Nr. 17/15**

## **Kaufmann/Kauffrau für Büromanagement – Teil 2 der gestreckten Abschlussprüfung**

### **Hinweise zu den Punktwerten der gebundenen und ungebundenen Aufgaben im schriftlichen Prüfungsbereich Kundenbeziehungsprozesse**

Der Aufgabensatz zum Prüfungsbereich Kundenbeziehungsprozesse besteht aus gebundenen („programmierten“) und ungebundenen („offenen“) Teilaufgaben, die gemischt gestellt werden und in einer Prüfungszeit von insgesamt 150 Minuten zu bearbeiten sind. Die Anzahl der Teilaufgaben kann sich von Prüfungstermin zu Prüfungstermin ändern.

Die Beantwortung der ungebundenen Aufgaben erfolgt durch freischriftlichen Eintrag des Prüflings in die dafür im Aufgabenbogen vorgesehenen Lösungszeilen/-tabellen oder Rechenkästchen. Bei den gebundenen Aufgaben sind die Lösungen in den beigegeführten Lösungsbogen (Durchschlagformular) einzutragen. Diese Aufgaben sind mit dem Hinweis „Tragen Sie die Lösung in den Lösungsbogen ein“ deutlich gekennzeichnet.

Insgesamt kann der Prüfling im Prüfungsbereich Kundenbeziehungsprozesse maximal 150 Punkte erzielen, davon 100 Punkte für die Lösung der ungebundenen und 50 Punkte für die Lösung der gebundenen Teilaufgaben. Die erreichbaren Punktwerte sind bei jeder Teilaufgabe angegeben. Die erreichte Gesamtpunktzahl wird im Rahmen der Auswertung durch den Faktor 1,5 dividiert und so in den 100-Punkte-Schlüssel umgerechnet. Dieser Punktwert geht in die weitere Berechnung des Gesamtergebnisses der Abschlussprüfung ein.

Zur Vorabinformation der Prüflinge haben wir das Deckblatt mit den Bearbeitungs- und Be-punktungshinweisen auszugsweise abgebildet.

Wir bitten Sie, Ausbildungsunternehmen und Berufsschulen zeitnah in geeigneter Weise zu informieren.

Die vorliegenden IHK-Prüfungs-News Nr. 17/15 finden Sie auch zum Download im Internet unter [www.ihk-aka.de](http://www.ihk-aka.de) unter dem Link „Aktuelles“.

Bitte wenden!

